

Klachtenregeling

Zo nu en dan gebeuren er dingen op school waar iemand het niet mee eens is. In de meeste gevallen kan dat worden opgelost door te praten met degene om wie het gaat, of met de schoolleiding. Dan wordt een klacht in onderling overleg tussen ouders, leerlingen, personeel en schoolleiding afgehandeld. Maar soms lukt dat niet, of kan je met je klacht juist niet terecht bij de betrokkene zelf. Voor zulke gevallen is er op de school een klachtenregeling. Niet alleen (ex)leerlingen en ouders of verzorgers kunnen een klacht indienen, maar ook personeelsleden, directieleden of mensen die op een andere manier bij de school betrokken zijn. De klacht kan gaan over de handelingen of beslissingen van een personeelslid, de directie, op het bevoegd gezag of op andere mensen die een functie bij de school hebben.

De klachtenregeling is terug te vinden op de website van de school of opvraagbaar bij mevrouw S. Wagenaar (de interne vertrouwenspersoon).

Interne vertrouwenspersoon

Als overleg met de betrokkene of de schoolleiding niet tot een oplossing leidt, kan de klager terecht bij een contactpersoon binnen de school, de interne vertrouwenspersoon. De interne vertrouwenspersoon is onafhankelijk en legt uit hoe de klachtenprocedure werkt. De interne vertrouwenspersoon lost het probleem niet op, maar verwijst u naar de juiste persoon of de externe vertrouwenspersoon.

De interne vertrouwenspersoon is mevrouw S. Wagenaar (was@prodokkum.nl)

Externe vertrouwenspersoon

Voor het indienen van een officiële klacht verwijst de interne vertrouwenspersoon door naar een vertrouwenspersoon buiten de school. Onze school is voor de externe vertrouwenspersoon aangesloten bij GGD Fryslân. De vertrouwenspersoon handelt de klacht af volgens een vaste procedure en behandelt alle zaken strikt vertrouwelijk en is geen verantwoording schuldig aan de school. Hierdoor kunt u vrijuit spreken en een klacht voorleggen.

De externe vertrouwenspersoon biedt ondersteuning bij de afhandeling van individuele meldingen/klachten van leerlingen, ouders en medewerkers van scholen. Mocht er sprake zijn van meerdere partijen dan wordt het meersporenbeleid ingezet; iedere partij krijgt dan een eigen vertrouwenspersoon. Daarnaast kan de externe vertrouwenspersoon ook adviseren als het gaat om preventie, beleid, consultering en kunnen zij voorlichting geven.

Omdat de vertrouwenspersoon werkzaam is binnen de Jeugdgezondheidszorg, is zij bekend met de sociale kaart en kan zij zo nodig verwijzen naar het Jeugdgezondheidsteam en/of experts op het gebied van anti-pestbeleid.

De externe vertrouwenspersoon voor onze school is: **Marianne Kokshoorn- van Enck**

Zij is te bereiken bij GGD Fryslân via telefoonnummer 088 22 99 444 of via e-mail

m.kokshoorn@ggdfryslan.nl

Meer info

GGD Fryslân heeft een folder ontwikkeld 'Vertrouwenspersoon voor jongeren'. Deze folder is te downloaden via de website van GGD Fryslân, www.ggdfryslan.nl.

Ook de meldingsregeling 'Ongewenst gedrag binnen het onderwijs' is te downloaden via de website van GGD Fryslân.

GGD Fryslân
Postbus 612
8901 BK Leeuwarden